

Comunicado de imprensa
Lisboa, 28 de Agosto de 2017

Investigador português doutorado pelo MIT Portugal desenvolve sistema inovador de conversação online na área da saúde

“Florence” já ajuda milhares de pacientes a lembrar-se da sua medicação

É um assistente pessoal de saúde que funciona através de um sistema automático de conversação cuja principal missão é ajudar os utilizadores a organizar os seus cuidados de saúde. Um dos investigadores do projeto, André Fialho, é doutorado em Bioengenharia pelo Programa MIT Portugal no Instituto Superior Técnico e trabalha como *Market Analysis & Forecasting Director* na Philips Healthcare nos Estados Unidos onde se dedica a analisar de que forma as novas tecnologias podem ajudar os pacientes fora do contexto hospitalar.

Florence foi lançada no início de 2017 e conta já com mais de 2 mil utilizadores diários ativos. Entre as suas funcionalidades, este assistente pessoal aciona lembretes para a toma de comprimidos, oferece informação adicional sobre a medicação que o utilizador está a tomar ou explica-lhe o que deve fazer se falhar a toma da medicação, isto graças a um sistema inteligente e automatizado de mensagens. Para utilizar o serviço, o utilizador tem apenas de iniciar a conversa com a Florence num chat de troca de mensagens, como o Facebook Messenger ou Skype. André Fialho acredita no potencial destas soluções e defende que “estes sistemas já são utilizados em muitos sectores como o Turismo, Restauração e Comércio Electrónico, no entanto na área da saúde as soluções deste género ainda são quase inexistentes daí acreditarmos no potencial da Florence” e acrescenta: “os sistemas automáticos de conversação, podem resolver muitos dos problemas atuais da indústria de saúde e tornar as informações sobre saúde mais acessíveis a todos. São acima de tudo uma excelente forma de ajudar os doentes fora do contexto hospitalar”.

A ideia para o projeto nasceu na Alemanha em junho do ano passado como um hobby do empresário e investigador alemão David Hawig, que escolheu o nome em homenagem a Florence Nightingale, considerada a fundadora da enfermagem moderna. “Percebi que a nossa tecnologia podia ser realmente útil quando constatei que um utilizador respondeu a mais de 200 lembretes de seguida. E temos cada vez mais utilizadores que recorrem a outras vertentes do chat, como monitorizar o ciclo menstrual ou variações de humor. Posto isto acredito realmente que estes sistemas de conversação têm a capacidade de melhorar o nosso sistema de saúde”, defende David Hawig.

Neste momento a Florence está disponível em inglês e estão a ser desenvolvidas versões em português, espanhol e francês que serão adicionadas nos próximos meses.

Florence está disponível no: [Facebook Messenger](#), [Skype](#) ou [Kik](#).

Mais informações no [site](#) e [video Youtube](#)

Contactos

Mariana Carmo
Communications officer MIT Portugal
mariana.carmo@mitportugal.org | +351 210 407 034